



**مشتریان به یکی از راه‌های زیر می‌توانند شکایت خود را از خدمات و محصولات شرکت طرح کنند:**

۱. مراجعه به سایت شرکت و ثبت فرم الکترونیکی شکایت شرکت چاپ آلومینیوم ایران زمین به آدرس [WWW.IRANZAMINGROUP.COM](http://WWW.IRANZAMINGROUP.COM)
۲. ارسال شکایت در قالب نامه کتبی به نماینده مدیریت یا دیگر واحدهای شرکت؛
۳. برقراری تماس با سامانه تلفن گویا شرکت چاپ آلومینیوم ایران زمین به شماره ۰۲۱-۴۷۵۴۹ و ارتباط با کارشناس شکایت مشتری
۴. مراجعه حضوری به نماینده مدیریت یا کارشناس واحد رسیدگی به شکایت مشتریان
۵. ارسال شکایت از طریق نمابر به شماره ۰۲۱-۴۴۵۰۸۳۴۲ و شماره واتس آپ ۰۹۱۰۷۶۰۶۶۳۷